



## Solicitud de PQRS

**CITRICOS VEGA HERMANOS S.A. DE C.V.**

FO-RHU-002  
Rev.00  
21/04/2020

Fecha: \_\_\_\_\_

**Identificación de la persona que elabora el formato PQRS:**

Número de lote: \_\_\_\_\_

Nombre de la empresa: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_  
Nombre del contacto: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

**Marque con una "X" el tipo de PQRS:**

Petición		Queja		Reclamo		Sugerencia	
----------	--	-------	--	---------	--	------------	--

**Identificación del colaborador de CVH:**

Nombre: \_\_\_\_\_ Forma de contacto: \_\_\_\_\_  
Tema relacionado: \_\_\_\_\_

**Marque que tipo de PQRS:**

<input type="checkbox"/> Servicio	<input type="checkbox"/> Tiempo de Entrega	<input type="checkbox"/> Atención del personal
<input type="checkbox"/> Tiempo de espera de documentación	<input type="checkbox"/> Calidad de producto	<input type="checkbox"/> Otro _____

**Redacta de forma detallada el motivo de solicitud:**

---

---

---

---

---

---

---

En qué caso de mostrar evidencia PDF, fotos, facturas, e-mails, etc. Lo puede adjuntar en el correo electrónico.

Citricos Vega de S.A de C.V agradece su sinceridad. De antemano revisaremos su caso, pronto nos pondremos en contacto con usted.