



Solicitud de PQRS

CITRICOS VEGA HERMANOS S.A. DE C.V.

FD-RHU-002
Rev.00
21/04/2020

Fecha: _____

Identificación de la persona que elabora el formato PQRS:

Número de lote: _____

Nombre de la empresa: _____ Fecha: _____
Nombre del contacto: _____ Teléfono: _____

Marque con una "X" el tipo de PQRS:

Petición		Queja		Reclamo		Sugerencia	
----------	--	-------	--	---------	--	------------	--

Identificación del colaborador de CVH:

Nombre: _____ Forma de contacto: _____
Tema relacionado: _____

Marque que tipo de PQRS:

<input type="checkbox"/> Servicio	<input type="checkbox"/> Tiempo de Entrega	<input type="checkbox"/> Atención del personal
<input type="checkbox"/> Tiempo de espera de documentación	<input type="checkbox"/> Calidad de producto	<input type="checkbox"/> Otro _____

Redacta de forma detallada el motivo de solicitud:

En qué caso de mostrar evidencia PDF, fotos, facturas, e-mails, etc. Lo puede adjuntar en el correo electrónico.

Citricos Vega de S.A de C.V agradece su sinceridad. De antemano revisaremos su caso, pronto nos pondremos en contacto con usted.